



Ihr Partner in Gesundheitsfragen

Adler-Apotheke • Neumarkt 1 • 67547 Worms

Adler-Apotheke Worms  
Tassilo Strasser Apotheker e.K.

Neumarkt 1  
D – 67547 Worms

☎ 0 62 41 – 2 46 00

Fax 0 62 41 – 2 46 30

mail@adlerapotheke-worms.de

Name, Vorname	Geburtstag
Straße	PLZ / Ort
Telefon	Mobiltelefon
Email	Bitte den Newsletter senden von <a href="http://www.adlerapotheke-worms.de">www.adlerapotheke-worms.de</a> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

RABATT-GUTSCHEIN für das Ausfüllen der Umfrage :-)

Auf einen Einkauf ab 15 € gibt es bei uns im Dezember 2016 einen Preisnachlass von 2 €.

Ausgenommen sind rezeptpflichtige Arzneimittel, Zuzahlungen, Botenbestellungen und bereits rabattierte Artikel.

Sehr geehrte KundInnen,

mit der Teilnahme an dieser **Zufriedenheitsumfrage** können Sie uns helfen, unseren Service zu verbessern.



- Wie zufrieden sind Sie mit unserem Service insgesamt?  
 sehr gut  gut  befriedigend  ausreichend  mangelhaft  keine Angabe
- Wurden Sie schon einmal zu einem individuellen Thema rund um Ihre Gesundheit beraten?  
 ja  nein
- Wenn ja, fühlten Sie sich neutral beraten?  ja  nein
- Hat Ihnen die Beratung geholfen?  ja  nein
- Haben Sie mit uns schon einmal über das Thema Belieferung zu Hause gesprochen?  
 ja  nein
- Wie zufrieden sind Sie mit der Art und Weise der Belieferung?  
 sehr zufrieden  zufrieden  unzufrieden
- Finden Sie, dass Sie von unserem Team freundlich bedient werden?  
 ja  verbesserungswürdig
- Würden Sie unsere Apotheke weiterempfehlen?  ja  nein
- Wie zufrieden sind Sie mit der Umsetzung Ihrer Verordnungen bezüglich der Lieferfähigkeit?  
 sehr zufrieden  zufrieden  wenig zufrieden
- Wie zufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit Ihres Apothekers?  
 sehr zufrieden  zufrieden  nicht zufrieden
- Welche Verbesserungen wünschen Sie sich?

-----  
-----

Alle Daten unterliegen dem Datenschutz.  
Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen  
Tassilo Strasser - Apotheker e. K.